

# **Caso di studio Fastweb**

Unified Endpoint Management

# Breve panoramica Fastweb

Con i suoi 2,4 milioni di clienti, Fastweb è uno dei principali operatori italiani nel settore delle comunicazioni e offre un'ampia gamma di servizi voce e dati a famiglie e imprese. Dalla sua costituzione nel 1999, la società si concentra sull'innovazione e sull'infrastruttura di rete, per fornire servizi a banda ultra larga di elevata qualità. Attualmente, i suoi investimenti si concentrano sull'espansione della rete, con lo scopo di garantire la disponibilità di tali servizi a 13 milioni di utenze in Italia entro il 2020. Entro la stessa data, la società ha anche in programma di rafforzare i propri servizi di comunicazioni mobili attraverso la costruzione di un'infrastruttura 5G di nuova generazione che si basa sulla tecnologia small cell. I partner di Fastweb sono società di tutte le dimensioni, dalle start-up alle piccole e medie imprese alle principali organizzazioni. L'azienda offre anche servizi di telecomunicazione avanzati e ICT, compresi servizi di cloud computing, sicurezza e comunicazioni unificate per il settore pubblico. Da settembre 2007, Fastweb è una società interamente controllata da Swisscom Group.

## La sfida

Nel 2017, Fastweb ha siglato un nuovo importante contratto per la fornitura di servizi di gestione e manutenzione dei dispositivi appartenenti a circa 200 300 organizzazioni del settore pubblico. Il contratto copre i servizi di manutenzione di fino a 110.000 nodi desktop, 43.000 nodi di reti locali, 215.000 telefoni desktop, 13.000 nodi server e 9.000 nodi firewall. Marco Gatta, Manager di Process Monitoring presso Fastweb, spiega con maggiori dettagli i requisiti:

“Nello specifico, i servizi previsti dal contratto includono la gestione delle vulnerabilità della sicurezza e dei patch: controllo remoto, inventario hardware e software, distribuzione di software e sistemi operativi, discovery e inventario di stampanti, firewall, server e altri dispositivi di rete.” Per affrontare questo progetto su larga scala e questa molteplicità di funzionalità, Marco Gatta e il suo team hanno scelto di affidarsi a un nuovo fornitore di soluzioni per la gestione dei servizi.

## Soluzione

Il processo di selezione della soluzione è iniziato nel 2017. Sono state prese in considerazione diverse soluzioni, comprese opzioni open source o soluzioni per la gestione dei dispositivi di brand molto conosciute e leader sul mercato. Per definire i criteri che hanno guidato la scelta, Gatta spiega: “Avevamo bisogno di trovare una soluzione completa per la gestione dei servizi, con il giusto equilibrio tra funzionalità, prezzo e flessibilità. E per noi era fondamentale la possibilità di includere una software antivirus. Abbiamo trovato tutto quello di cui avevamo bisogno in Matrix42 Empirum.” Rocco Inga, Country Manager di Matrix42 per l'Italia, aggiunge: “Durante il processo di selezione, abbiamo lavorato a stretto contatto con Fastweb per assicurarci di condividere gli stessi obiettivi, e abbiamo attivato il piano migliore per erogare al meglio i servizi per i loro clienti importante cliente. Non si è trattato solo di fornire alcuni prodotti ma il fattore determinante è stata la nostra capacità di offrire allo stesso tempo al nostro partner i migliori servizi per la di gestione del progetto.”



## Implementazione

Parlando dell'implementazione della soluzione, Marco Gatta non ha dubbi sui vantaggi offerti da Matrix42: “Matrix42 Empirum ci offre l'equilibrio perfetto tra convenienza economica, funzionalità nella gestione dei dispositivi e capacità di identificazione e risoluzione dei problemi,” afferma. “Da quando, nella primavera 2018, abbiamo scelto Matrix42, lavoriamo con questa azienda e con il partner INIX per portare avanti la distribuzione della soluzione. La copertura completa di tutti i dispositivi previsti dal contratto che abbiamo sottoscritto è attesa entro la fine dell'anno.”

## Programmi futuri

Una volta completata l'implementazione, Gatta prevede una possibile estensione della soluzione offerta da Client Management anche ai dispositivi mobili, nonché la distribuzione dei prodotti Matrix42 anche ai clienti di altri settori. “Siamo convinti che questa soluzione ci aiuterà nel futuro ad accrescere le nostre attività legate alla gestione dei dispositivi,” conclude.

”

**Matrix42 Empirum ci offre l'equilibrio perfetto tra convenienza economica, funzionalità nella gestione dei dispositivi e capacità di identificazione e risoluzione dei problemi. Siamo convinti che questa soluzione ci aiuterà nel futuro ad accrescere le nostre attività legate alla gestione dei dispositivi.**

Marco Gatta, Manager di Process Monitoring, Fastweb

## Ubicazioni

### **Sede centrale Germania**

Matrix42 AG  
Elbinger Straße 7  
60487 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Telefono: +49 69 66773-8380  
Telefax: +49 69 66778-8657  
info@matrix42.com

### **Filiale Svizzera e Austria**

Matrix42 Helvetia AG  
Poststraße 30  
Schweiz  
Telefono: +41 41 720-4220  
info@matrix42.ch

**Sul nostro sito web potete trovare altre  
filiali all'estero [www.matrix42.com](http://www.matrix42.com)**

## Informazioni su Matrix42

Matrix42 aiuta le organizzazioni a digitalizzare l'ambiente di lavoro dei loro dipendenti. Il software Digital Workspace Experience gestisce dispositivi, applicazioni, processi e servizi in modo semplice, sicuro e conforme. L'innovativo software integra perfettamente gli ambienti di lavoro fisici, virtuali, mobili e basati su cloud nelle infrastrutture esistenti.

Matrix42 AG ha sede a Francoforte sul Meno, in Germania, e distribuisce e implementa soluzioni software in tutto il mondo con partner locali e globali.