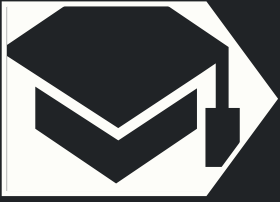




Top-Trainings direkt vom Hersteller

Ihr entscheidendes Plus an Produktivität



MATRIX42 ACADEMY

auf einen Blick



Allgemein

Über uns **4-5**

Ihre besonderen Vorteile **6-7**

Schulungsablauf und
Online-Training **8-7**

Schulungsangebote

Service Management **10-19**

Software Asset Management **20-25**

Endpoint Data Protection **26-31**

Unified Endpoint Management **32-37**



Über **Uns**

Matrix42 auf einen Blick:

- ▶ 1992 gegründet
- ▶ Mehr als 450 Mitarbeiter
- ▶ 50 Partner in über 10 Ländern
- ▶ Eigene Cloud Rechenzentren in Deutschland und der Schweiz sowie Microsoft Azure Cloud (International)
- ▶ Zentrale in Frankfurt, Niederlassungen in der Schweiz, Österreich, Frankreich, Niederlande, Italien, Polen, Ukraine und Rumänien

Mehr als 5.000 zufriedene Kunden

Die klassische Arbeitswelt ist im Wandel, der Arbeitsplatz wird zur digitalen Arbeitsumgebung. Mobiles Arbeiten mit immer mehr Endgeräten und Apps wird zur Normalität.

Die Herausforderungen: Heterogene IT-Infrastrukturen, aufwändige Servicebereitstellung, Schatten-IT und erhöhte Anforderungen an Datensicherheit. Viele Hersteller antworten darauf mit noch komplexeren Managementwerkzeugen, Matrix42 mit Integration und drastischer Vereinfachung.

Machen auch Sie sich und Ihrer IT das Leben einfacher!

98%
Wartungs-
erneuerungsrate

90%
Kundenzufrieden-
heitsrate

>200
Neukunden
pro Jahr

6 Mio
Verwaltete
Lizenzen

Ihre **besonderen** Vorteile

Ihre Ausbildung verdient nur das Beste





Moderne Trainingscenter

Qualität trifft auf Komfort. Die top ausgestatteten Schulungsräume befinden sich direkt in unserer Hauptniederlassung in Frankfurt am Main. Die gemütliche Lounge lädt dazu ein, Kaffee, Tee und andere Getränke kostenlos zu genießen. Nicht nur während der Pausen.



Hochqualifizierte Trainer

Sie lernen nicht bei irgendjemandem, sondern bei den Besten. Ihre Trainer sind unsere erfahrensten Consultants und Architekten – ständig in zahlreichen Projekten unterwegs.



Ausbildung aus erster Hand

Sie werden direkt vom Hersteller geschult. Das unterscheidet uns von anderen Schulungsanbietern. Unsere Schulungsinhalte sind in Zusammenarbeit mit der Entwicklung, dem Consulting und dem Support entstanden.



Englischsprachige Trainings

Wir bieten viele unserer Trainings auch in englischer Sprache an. Fragen Sie uns dazu gerne persönlich an oder werfen Sie einen Blick in unseren Marketplace.



Online-Trainings

All unsere Trainings sind stets online und können somit vollkommen flexibel von überall genutzt werden, egal ob von Zuhause oder aus dem Büro.



Individual-Trainings

Sie wünschen ein maßgeschneidertes Individual-Training für Ihre IT-Teams? Kein Problem. Je nach Bedarf konzipieren und organisieren wir ein Individual-Training – online oder direkt bei Ihnen vor Ort, ganz wie Sie es wünschen. Sprechen Sie uns gerne darauf an.

Die Lernumgebung **ImagoVerum**

Das fiktive Unternehmen mit grenzenloser Produktivität

Mit **ImagoVerum** simulieren wir eine fiktive, aber praktische Arbeits- und Lernumgebung. Damit wird es Ihnen erleichtert, unsere Software unter „realen“ Bedingungen im Einsatz zu verstehen und anzuwenden.

ImagoVerum ist ein großes, mittelständisches Unternehmen und ist führend in der Automobil- und Dienstleistungsbranche. Der Hauptsitz der Gesellschaft ist in Frankfurt. ImagoVerum hat mehr als 5.000 Mitarbeiter weltweit. Das Unternehmen hat eine innovative und ausgereifte IT-Abteilung mit zentralisierten Strukturen an unterschiedlichen Standorten. Die ImagoVerum setzt die verschiedensten Softwarelösungen von Matrix42 ein. So können alle Zusammenhänge gezeigt werden und Sie können in dieser virtuellen Umgebung alle Funktionen der Software testen.



Der Schulungsablauf

Anhand von Situationen im Arbeitsalltag von ImagoVerum werden konkrete Szenarien geschult. In den Basis-Trainings erhalten Sie einen Überblick über die grundlegenden Funktionen unserer Produkte. Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Abläufen und lernen konkrete Anwendungsfälle kennen. Darauf aufbauend und mit bereits bestehenden Kenntnissen können Sie unser weiterführendes Trainingsangebot bestens ausnutzen.

Online-Trainings

Wir bieten all unsere Trainings remote an. Sie können von zu Hause oder Ihrem Büro aus teilnehmen. Sie treten einem virtuellen Klassenzimmer bei und arbeiten in einer virtuellen Schulungsumgebung.

Für die Teilnahme benötigen Sie:

- ▶ Einen Laptop oder Desktop-Computer mit Tastatur und Maus
- ▶ Zwei Monitore (MATRIX42 empfiehlt 3)
- ▶ Ein Headset (alternativ ein Festnetz-Telefon, das stumm geschaltet werden kann)
- ▶ Einen Browser, vorzugsweise Chrome oder Firefox und eine stabile Internetverbindung
- ▶ Einstellungen, die eine Installation des Citrix GoTo Training Web-Clients ermöglichen

Service Management

*Die Out-of-the-box-Lösung für
höhere Produktivität und Qualität
Ihrer Serviceorganisation*

Matrix42 Service Management ist eine modulare und webbasierte Komplettlösung zur automatisierten Bereitstellung, Verwaltung und Anpassung von Services und Prozessen der IT und Fachabteilungen. Sie beinhaltet die Module Service Desk, Service Catalog, Asset Management sowie die Digital Workspace Platform mit Workflow Studio und Data Modeler.



Werden Sie zum **Service Management Profi**. In sechs aufeinander aufbauenden Trainingsmodulen erlernen Sie die umfangreichen Möglichkeiten zur Serviceerstellung und Prozessautomation.

- **Matrix42 ESM Service Management Grundlagen**
- **Matrix42 ESM Platform Administration Training – Basic**
- **Matrix42 ESM Platform Administration Training – Advanced**
- **Matrix42 ESM Platform Workflows 1:** Workflow Studio Basis
- **Matrix42 ESM Platform Workflows 2:** Create, Customize, Manage Workflows
- **Matrix42 ESM Solution Builder**

Alle Informationen zu den Trainingsinhalten, zu Terminen und zur Buchung finden Sie unter:
marketplace.matrix42.com/academy



Top-Trainings

direkt vom Hersteller



Matrix42 Service Management Training

Grundlagen



Zielgruppen

Projektmanager ITSM-Prozessverantwortliche

Fachanwender oder Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling, Workspace Management- oder IT-Administratoren



Lernziele

Sie lernen in diesem dreitägigen Produkttraining, wie Sie mit dem Modul „Services“ Ihrer Matrix42 Service Management-Lösung verschiedene IT-Serviceleistungen bereitstellen und verwalten.

Die effiziente Bearbeitung von Störungen, Problemen, Änderungen und Aufgaben bildet die Grundlage für ein lösungsorientiertes Eskalationsmanagement.

Sie erarbeiten Auswertungen für die Erfüllung von Service-Level-Agreements und lernen, das Ticket-Aufkommen zu steuern. Dadurch werden Sie befähigt, die Servicequalität kontinuierlich zu steigern. Im Service Catalog definieren Sie Standardprodukte und Serviceleistungen und richten Freigabe- oder Automatisierungsprozesse ein.

Dauer: 3 Tage



Inhalte

- Der Matrix42 Service Desk und Service Catalog im Überblick
- Das Self-Service-Portal
- Inventarisierungssysteme
- Active Directory
- E-Mail
- Benutzeroberfläche
- Benutzerrollen und Zugriffsrechte
- Globale Systemeinstellungen
- Call Tracker
- Stammdaten
- Importdefinitionen
- Self Service Portal
- Priorisierung
- Voreinstellungen Service Desk
- Service Level Agreement, Operation Level
- Agreement, Underpinning
- Contract
- Arbeitszeit erfassen
- Störung
- Knowledgebase
- Problem
- Änderung
- Aktionen
- Ankündigungen
- Auswertung Service Desk
- Voreinstellungen Service Catalog
- Services, Bundles, Gruppen & Pakete
- Bestellung
- Buchung
- Abnahme
- Workflows
- Auswertung Service Catalog
- Zusammenarbeit
- Konformitätsregeln



Dauer: 2 Tage



Inhalte

Grundkonfigurationen vornehmen und anpassen

- Navigation, Layout und Design
- Organisation und Stammdaten
- Schnittstellen (bidirektional) und Verbindungen/Datenprovider
- Konformitätsregeln, Aktionen und Dienstaktivierung
- Globale Einstellungen

Berechtigungen vergeben und anpassen

- Datenbank-Schema
- Security und Berechtigungen
- Navigation, Layout und Design

Regelbetrieb sicherstellen und überwachen

Installation von Updates und Erweiterungen

- Wartung und Sicherung/Update

Import-/Export von Daten

- Datenbank-Schema
- Importdefinitionen
- Datenexport

Matrix42 ESM Platform Administration Training - Basic



Zielgruppen

Projektmanager

ITSM-Prozessverantwortliche

Fachanwender oder Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling Workspace Management- oder IT-Administratoren



Lernziele

Dieses Produkttraining vermittelt Ihnen alle notwendigen Grundkenntnisse für den Aufbau, die Konfiguration und die Wartung des Matrix42 Service Managements. Ein Schwerpunkt ist das Zusammenspiel der Module und die optimale Anpassung und Einbindung in die Infrastruktur Ihres Unternehmens, sowie die punktgenaue Anpassung des Produktes an die eigenen Bedürfnisse.



Voraussetzungen

Verständnis für die Prozesse beim Bereitstellen von Services, Grundkenntnisse SQL, Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen.

Matrix42 ESM Platform Administration Training – Advanced



Zielgruppen

Projektmanager ITSM-Prozessverantwortliche

Fachanwender oder Fachverantwortliche
der Bereiche IT-Controlling, Workspace
Management- oder IT-Administratoren



Lernziele

Dieses Produkttraining vermittelt Ihnen alle Kenntnisse für den Aufbau, die Konfiguration und die Wartung des Matrix42 Service Managements. Ein Schwerpunkt ist das Zusammenspiel der Module und die optimale Anpassung und Einbindung in die Infrastruktur des Unternehmens, sowie die punktgenaue Anpassung des Produktes an die eigenen Bedürfnisse. Ferner erwerben Sie das Wissen, das Datenmodell um eigene Tabellen und Attribute zu erweitern und diese mit den bestehenden Produktinhalten zu verknüpfen. Mit vielen Übungsbeispielen und Praxistipps!



Voraussetzungen

Als Vorbereitung für diesen Kurs wird die Teilnahme am Training **Matrix42 ESM Platform Administration Training – Basic** dringend empfohlen! Verständnis für die Prozesse beim Bereitstellen von Services, Grundkenntnisse SQL, Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen.

Dauer: 3 Tage



Inhalte

Anforderung analysieren und initiales Datenmodell erstellen

- ▶ Anforderung verstehen
- ▶ Initiales Datenmodell erstellen
- ▶ Auswahllisten erweitern
- ▶ Hauptattribute und Relationen definieren
- ▶ Basis-UI-Elemente erstellen
- ▶ Anforderung verstehen
- ▶ Datenquelle, Datenliste und Navigationsobjekt erstellen
- ▶ Dialoge und Schnellansichten erstellen
- ▶ Tipps & Tricks
- ▶ Datenmodell vervollständigen
- ▶ Daten importieren

Erstes Prozessdesign mit Konformitätsregeln und Aktionen

- ▶ Konformitätsregeln erstellen

Prozesse automatisieren

- ▶ Service im Service-Katalog bereitstellen
- ▶ Prozessautomatisierung erstellen

Reports und Dashboards erstellen



Dauer: 2 Tage



Inhalte

Einführung

- Was sind Workflows aus der Sicht eines Geschäftsprozesses und der Technik
- Verwendete Technologien
- Integration in die Matrix42 Produkte
- Workflow-Aktivitäten, -Komponenten, -Vorlagen und die Workflow-Engine

Workflow Studio

- Kennenlernen der Oberfläche
- Workflows ein- und auschecken
- Integrationskontext: Wie kann ein Workflow aktiviert werden?

Mein erster Workflow

- Argumente und Variablen
- Verarbeiten der Variablen
- Gemeinsamer Aufbau, Integration und Test eines einfachen Workflows

Produkt Workflows

- Kennenlernen einiger von Matrix42 ausgelieferter Standard-Workflows

Workflow Aktivitäten

- Technischer Aufbau von Aktivitäten
- Erproben gängiger Aktivitäten

Einbindung von Workflows

- Aktion, Konformitätsregel, Aktivierung

Workflows im Service Catalog

- Einbindung von Genehmigungs- und Bereitstellungs-Workflows

Verwaltung

- Versionierung, Monitoring

Matrix42 ESM Platform Workflows 1: Workflow Studio Basis



Zielgruppen

Projektmanager ITSM-Prozessverantwortliche

Fachanwender oder Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling, Workspace Management- oder IT-Administratoren



Lernziele

Diese Schulung eignet sich für IT-Verantwortliche und Administratoren, die den Einsatz von Workflow Studio planen oder die Einsatzgebiete, den Umfang und die Funktionalitäten dieses Moduls kennen lernen möchten. Sie lernen die Workflow Studio Oberfläche mit ihren Elementen kennen und erhalten einen Überblick über die verfügbaren Workflow-Aktivitäten. Sie erstellen eigene Genehmigungs-Workflows. Als Ergänzung zu dieser Schulung empfehlen wir das separat buchbare Vertiefungstraining **Matrix42 ESM Platform Workflows 2: Create, Customize, Manage Workflows**, das direkt im Anschluss stattfindet.



Voraussetzungen

Eine vorherige Teilnahme am **Matrix42 ESM Platform Administration - Basic Training** und **Matrix42 ESM Platform Administration - Advanced** wird empfohlen. Ca. 6-monatige praktische Erfahrung mit der Matrix42 Service Management Lösung und routinierter Umgang mit Service Desk und/oder Service Catalog.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen,
- Datendefinitionen zu erstellen,
- das Datenbankschema zu kennen,
- mit dem Solution Builder umzugehen,
- Services zu konfigurieren und zu designen.

Matrix42 ESM Platform Workflows 2: Create, Customize, Manage Workflows

Dauer: 3 Tage



Zielgruppen

ITSM-Prozessverantwortliche

Fachanwender oder Fachverantwortliche
der Bereiche IT-Controlling Workspace
Management- oder IT-Administratoren



Lernziele

Die Produktschulung vermittelt Ihnen alle notwendigen Kenntnisse, um Workflows innerhalb des Matrix42 Service Management zu verwalten, zu erstellen oder bestehende Workflows anzupassen. Dazu gehört auch, dass Sie erkennen, wie die graphische Workflow-Engine intern aufgebaut ist und die internen Elemente verwaltet werden.



Voraussetzungen

Die vorherige Teilnahme an den **Matrix42 ESM Platform Administration Trainings** sowie am **Matrix42 ESM Platform Workflows 1: Workflow Studio Basis Training** wird empfohlen.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen,
- Datendefinitionen zu erstellen,
- das Datenbankschema zu kennen,
- mit dem Solution Builder umzugehen,
- Prozesse zu verstehen und zu gestalten.



Inhalte

- Verwaltung von Workflows (Workflows, Kategorien, Assemblies, Workflow-Konfigurationen, Workflow-Aktivitäten)
- Workflow-Migration
- Aktivitätenmonitor
- Zielgruppen der Workflows, wie Business-Anwender, Release Manager, Workflow Editoren, Entwickler
- Der Workflow Designer im Detail
- Workflows verwalten
- Workflow-Aktivitäten verwalten
- Kategorien verwalten
- Workflow Assemblies verwalten
- Workflow-Konfigurationen verwalten
- Workflows der Vorgängerversion verwalten
- Workflows überwachen
- Gelieferte Workflows und Vorlagen
 - Vorlagen für Bereitstellungs-Workflows
 - Standard-Änderungs-Workflows
 - Workflow aus Konformitätsregel heraus ausführen
 - Workflow aus Aktionen heraus ausführen
- Bereitstellungs-Workflow
- Change Workflow



Dauer: 2 Tage



Inhalte

UUX Basiskomponenten

- Navigations Item
- Dataset View
- Data Query
- Structure
- Search Filter
- Landing Pages
- Application
- Preview
- Dialog
- Wizard
- Public API
- Layout Designer

Der Layout Designer

- Toolbox
- Data Model
- Sourcen
- Context
- typische Eigenschaften von Controls
- Value
- Required
- Read Only
- Visibility
- Label
- Lokalisierung

Matrix42 ESM SolutionBuilder



Zielgruppen

ITSM-Prozessverantwortliche Fachanwender
oder Fachverantwortliche für Service Management

IT-Administratoren



Lernziele

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, mit Hilfe des SolutionBuilder in der Service Management Konsole das Design der UUX zu gestalten. Des Weiteren können Sie nach der Schulung Prozesse in der Oberfläche erstellen, die ergänzend sind zum Workflow-Studio.



Voraussetzungen

Eine vorherige Teilnahme an den Matrix42 ESM Platform Administration Trainings oder am Matrix42 Service Management Training wird empfohlen. Ca. 6-monatige praktische Erfahrung mit der Matrix42 Service Management-Lösung und routinierter Umgang mit Service Desk und/oder Service Catalog. Grundkenntnisse von SQL und Java Script sind von Vorteil.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen,
- Datendefinitionen zu erstellen,
- das Datenbankschema zu kennen,
- Services zu konfigurieren und zu designen.



Individuelle Trainings

für Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Wir konzipieren gerne individuelle Trainings für Sie, kontaktieren Sie uns unter: training@matrix42.com



Software Asset Management

Die 300%-Lösung – automatisiert, integriert, anpassbar

Matrix42 Software Asset Management (SAM) ist eine Komplettlösung bestehend aus License-, Asset- und Vertragsmanagement. Lizenz- und Compliance-Manager erhalten eine integrierte Lösung für ein ganzheitliches IT-Asset-, Contract & License Lifecycle Management. Mit Matrix42 SAM optimieren Sie Ihre Software- und Hardware-Ausgaben über den kompletten Lebenszyklus – von der Planung über die Beschaffung bis hin zur Deinstallation.



Die folgenden Schulungen im Bereich **Software Asset Management** bieten wir Ihnen an:

- ▶ **Matrix42 Software Asset Management** Grundlagen des Lizenzmanagements
- ▶ **Matrix42 Software Asset Management** Basics
- ▶ **Matrix42 Software Asset Management** und IBM ILMT
- ▶ **Matrix42 Software Asset Management** mit Oracle Compliance – Java Inventory



Alle Informationen zu den Trainingsinhalten, zu Terminen und zur Buchung finden Sie unter:

marketplace.matrix42.com/academy



Dauer: 1 Tag



Inhalte

Grundlagen des Lizenzmanagements

- Was ist eine Lizenz?
- Warum Lizenzmanagement?
Rechtliche Grundlagen (Gesetze, Verträge)
- Nutzungsrecht vs. Lizenz
- Rechtliche Notwendigkeit in Unternehmen

Relevante Inventardaten

- Kaufmännisches Inventar
- Installiertes Inventar
- Lizenzbilanz

Frameworks und Reifegradmodelle

- Microsoft Software Optimization
- Modell (SOM)
- ISO 19970

Prozesse

- Elementare Prozesse
- Prozessanalyse & Design
- Schnittstellen zu anderen (IT-)Prozessen

Rollen und Verantwortlichkeiten



Zielgruppen

SAM-Beauftragte Matrix42 Partner

IT-Controller

IT-Lizenzmanager

Workspace Management- oder IT-Administratoren

Fachanwender/Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling/Vertrags- oder Budgetmanagement

Kaufmännische Mitarbeiter in der Lizenzverwaltung

ITSM Prozessverantwortliche



Lernziele

Dieses Training beinhaltet die Vermittlung von Basiswissen, die rechtlichen Hintergründe sowie Grundlagen zur Inventarisierung und Erstellung einer Lizenzbilanz. Ein weiterer Schwerpunkt liegt in den Bereichen Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten im Software Asset Management. Als Ergänzung zu diesem Training empfehlen wir die separat buchbaren Trainings **Matrix42 Software Asset Management Basics**.

Matrix42 Software Asset Management Basics

Dauer: 2 Tage



Zielgruppen

SAM-Beauftragte Matrix42 Partner

IT-Controller

IT-Lizenzmanager

Workspace Management- oder IT-Administratoren

Fachanwender/Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling/Vertrags- oder Budgetmanagement

Kaufmännische Mitarbeiter in der Lizenzverwaltung

ITSM Prozessverantwortliche



Lernziele

In dieser zweitägigen Produktschulung lernen Sie, wie Sie das volle Potenzial des Matrix42 Software Asset Management ausschöpfen. Sie erfahren, wie Sie Prozesse und Regeln optimal an die Bedürfnisse und Gegebenheiten Ihres Unternehmens anpassen. Am Ende dieses Trainings können Sie sämtliche Daten mit wenig Aufwand erfassen, validieren und interpretieren. Sie werden in die Lage versetzt, die Anforderungen an ein Software Asset Management unter Berücksichtigung Ihrer Infrastruktur und der Anforderungen von Softwareherstellern umzusetzen.



Voraussetzungen

Grundkenntnisse in der Bedienung des Matrix42 Software Asset Managements. Grundkenntnisse der Lizenzprogramme und -modelle der gängigen Hersteller.

Empfohlen wird die Teilnahme am **Matrix42 Software Asset Management Grundlagen** des Lizenzmanagement-Training.



Inhalte

Administration

- Systemkonfiguration, Objekte und Services

Master Data

- Die Organisation im Matrix42 Software Asset Management

IT-Asset Management

- Systeme für die Abbildung der Compliance verwalten
- Applikationen identifizieren und deren Nutzung analysieren

IT-Betrieb

- Steuerung der Lizenzbedarfs-ermittlung
- Lizenzverträge verwalten und auswerten

Verwaltung des kaufmännischen Lizenzinventars

Baseline



Dauer: 1 Tag



Inhalte

Oracle Java Produktübersicht

- Erkennung von lizenzpflichtigen Installationen

Installation

- Kommerzielle Java-Funktionen
- Lizenzmetriken
- Lizenzierung von virtuellen Umgebungen

Umgebung

- Lizenzierung von Cloud-Umgebungen
- Vorgehen bei einem Java-Audit
- Installation des Oracle Compliance -Moduls

Module

- Oracle Java-Datenerhebung auf Windows- und Linux-Systemen und deren Verarbeitung

Matrix42 Software Asset Management mit Oracle Compliance – Java Inventory



Zielgruppen

Kaufmännische Mitarbeiter Lizenzverwaltung

SAM-Beauftragter IT-Lizenzmanager

IT-Controller Matrix42 Partner

Fachanwender/ Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling / Vertragsmanagement oder Budgetmanagement

Workspace Management- oder IT-Administratoren

ITSM Prozessverantwortlicher



Lernziele

In unserer eintägigen Produktschulung lernen Sie, wie Sie das volle Potenzial des Matrix42 Software Asset Management in Verbindung mit dem Oracle Compliance Modul für eine Java Compliance-Übersicht ausschöpfen können.

Sie erfahren, wie Sie Java-Installationen und Instanzen erkennen und auf dessen Grundlage Lizenzbedarfe im Tool abbilden. Darüber hinaus werden die Java Lizenzmodelle anhand von Beispielen erläutert und im Tool abgebildet.

Ziel ist die effiziente Nutzung des Systems, Einrichtung der Datenerhebung und Transparenz und Bilanzierung Ihrer Java Produkte.



Voraussetzungen

Kenntnisse in der Bedienung des **Matrix42 Software Asset Managements** und **Service Managements**. Grundkenntnisse der Lizenzprogramme und -modelle der gängigen Hersteller.

Matrix42 Software Asset Management und IBM ILMT

Dauer: 1 Tag



Zielgruppen

Kaufmännische Mitarbeiter Lizenzverwaltung

SAM-Beauftragter IT-Lizenzmanager

IT-Controller Matrix42 Partner

Fachanwender/ Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling / Vertragsmanagement oder Budgetmanagement

Workspace Management- oder IT-Administratoren

ITSM Prozessverantwortlicher



Lernziele

In unserer eintägigen Produktschulung lernen Sie, wie Sie das volle Potenzial des Matrix42 Software Asset Management und IBM ILMT ausschöpfen können.

Sie erfahren, wie Sie IBM-Lizenzbedarfe, optimal und auf Grundlage der IBM ILMT-Produktbestimmungen im Tool abbilden.

Ziel ist die effiziente Nutzung des Systems, Einrichtung des Daten-Providers und Transparenz und Bilanzierung Ihrer IBM Softwareprodukte anhand ILMT Asset Management unter Berücksichtigung Ihrer Infrastruktur und der Anforderungen von Softwareherstellern umzusetzen.



Voraussetzungen

Kenntnisse in der Bedienung des **Matrix42 Software Asset Managements** und **Service Managements**. Grundkenntnisse der Lizenzprogramme und -modelle der gängigen Hersteller.



Inhalte

- Überblick IBM License Metric Tool
- ILMT/BigFix Agent
- Einrichtung des Matrix42 Data Providers
- Import der ILMT Daten

Use Cases

- IBM Agent Deployment Status
- IBM Software Deployment Status
- IBM spezifische Fingerprints und Softwareprodukte
- Abbildung IBM spezifischer Lizenzmodelle und Metriken (was kann ILMT)
- Bilanzierung



Matrix42 Endpoint Data Protection

Die digitale Vernetzung und die Zunahme der Gerätevielfalt erhöhen das Risiko, sowohl Malware einzuschleusen als auch wertvolle Daten zu stehlen. Herkömmliche Schutzkonzepte aus Firewall und Antivirenlösung reichen längst nicht mehr aus, um Sicherheitslücken zu schließen. Hinzu kommen die gesetzlichen Vorgaben der EU-DSGVO, die einen besonderen Schutz personenbezogener Daten erfordern.

Matrix42 Endpoint Data Protection

Dauer: 4 Tage



Zielgruppen

System- und Netzwerkadministratoren

IT- und Systemverantwortliche

IT-Sicherheitsbeauftragte



Lernziele

Sie erhalten ein praxisorientiertes Training, welches spezielle Themen rund um das Thema Data Protection sowie Endpoint Security vertieft. Die Teilnehmer des Trainings simulieren, nach umfangreicher Einführung in die IT Security-Maßnahmen, die Rolle des Administrators und konfigurieren dafür extra installierte Computersysteme. So erhalten Sie einen praktischen Einblick in die Methoden und Werkzeuge der Endpoint- beziehungsweise Data Protection. Durch Praxis- und Theorieeinheiten wird der Umgang mit Endpoint-Schutzmaßnahmen und das Bewusstsein für Sicherheitsrisiken erhöht. Sie lernen, welche Möglichkeiten Endpoint Data Protection bietet. Damit können Sie die Unternehmenssicherheit optimal an die Bedürfnisse und Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen anpassen. Durch praxisrelevante Beispiele und Übungen wird vermittelt, wie man die Produkte von Endpoint Data Protection mit wenigen Schritten integriert und die Möglichkeiten davon voll ausnutzt.



Inhalte

- Konfiguration von Log-Files für Server und Client
- Endpoint Auswertungsmöglichkeiten und Revision
- Anwendungsszenarien zur Kontrolle und Filterung von Datenschnittstellen
- Schutz vor unautorisierten Anwendungen
- Sicheres Löschen von Daten
- Konfiguration von ereignisgesteuerten Aktionen
- Energiesparlösungen und optimale Performance für Ihre Systeme
- Prüfung von clientseitigen Ressourcen
- Festplattenverschlüsselung konfigurieren und anwenden
- Verschlüsselung von externen Datenträgern
- Verschlüsselung von Netzwerk-Share, lokalen Ordnern sowie Cloud Ordner
- Anwendungsszenarien der Verschlüsselung
- Disaster Recovery Szenarien
- Nachvollziehbarkeit von Datenabflüssen, Schwachstellen und Risiken
- Einrichtung automatisierter Berichterstellungen
- Schnittstellen zwischen den Endpoint Schutzfunktionen



Unified Endpoint Management Client Management

Eine Management-Lösung für alle Endgeräte

Mit Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM) verwalten Sie mobile, physische und hybride Endgeräte bequem über eine zentrale Oberfläche. Dabei wird der gesamte Lebenszyklus der Endgeräte – von der Bereitstellung bis zur Außerbetriebnahme abgedeckt. Die Lösung vereint die Vorzüge des klassischen Client Lifecycle Managements (CLM) und Enterprise Mobility Managements (EMM) in einer Lösung. Ihre Vorteile: Weniger Administration und Kosten sowie geringere Komplexität Ihrer IT-Infrastruktur.

Die folgenden Schulungen im Bereich **Unified Endpoint Management** bieten wir Ihnen an:

- ▶ **Matrix42 UEM Client Management** - Administration
- ▶ **Matrix42 UEM Client Management** - Packaging
- ▶ **Matrix42 UEM Enterprise Mobility Management**



Alle Informationen zu den Trainingsinhalten, zu Terminen und zur Buchung finden Sie unter:

marketplace.matrix42.com/academy



Dauer: 4 Tage



Inhalte

- ▶ Aufbau des Empirum-Server Dateisystem, Datenbanken, Dienste
- ▶ Empirum Management
- ▶ Konzept der Zuweisungen über Konfigurations und Zuweisungsgruppen
- ▶ Zuweisung und Verteilung von Betriebssystemen und Anwendungssoftware
- ▶ Verteilungsoptionen
- ▶ Logs und Alarme
- ▶ Konfigurationsmöglichkeiten des Empirum-Agenten
- ▶ Inventarisierung der Clients und Auswertung des Inventars
- ▶ Sicherungen und Rücksicherung von Daten und Einstellungen der Clients mit Personal Backup
- ▶ Patch Management

Matrix42 UEM Client Management – Administration



Zielgruppen

Workspace- oder IT-Administratoren

Matrix42 Partner



Lernziele

Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die Nutzung der Module Inventory, OS-Installer, Softwaremanagement und Personal Backup. Durch praxisrelevante Beispiele erlernen Sie, wie Sie die Komponenten mit wenigen Schritten integrieren und die Möglichkeiten des Matrix42 Unified Endpoint Management voll ausnutzen.



Voraussetzungen

Grundsätzliches Verständnis für die Verwaltung physischer Arbeitsplätze, Grundkenntnisse SQL, Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen.



Matrix42 UEM Client Management – Packaging



Zielgruppen

Projektmanager

Workspace- oder IT-Administratoren

Fachanwender/Fachverantwortliche der Bereiche HelpDesk/IT-Dienstleistungen.



Lernziele

Die Teilnehmer werden umfassend im Umgang mit den Paketierungstechnologien des Matrix42 Unified Endpoint Managements geschult und erlangen einen tiefen Einblick in die Grundlagen der Paketierung. Fester Bestandteil ist die Erstellung von Software-Distributionspaketen oder deren Anpassung. Sie erlernen die Grundlagen der Matrix42 Skriptsprache zur flexiblen und dynamischen Verteilung Ihrer Softwarepakete. Anhand praxisrelevanter Beispiele wird vermittelt, wie Sie mit wenigen Schritten die Möglichkeiten voll ausnutzen können.



Voraussetzungen

Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen. Die vorherige Teilnahme am **Matrix42 UEM Client Management – Administration** wird ausdrücklich empfohlen.



Inhalte

- ▶ Grundlagen der Paketierung, notwendige Komponenten, Tools
- ▶ Empirum Packaging Center
- ▶ Installation von Packaging Center auf dem Client
- ▶ Der Package Wizard, die .ini-Datei, spezielle Optionen und Diff.inf
- ▶ Einbinden eines neuen Paketes in das Software Depot
- ▶ Installationsscript Setup.inf überprüfen
- ▶ Empirum Package Editor
- ▶ Tests – Installation, Funktion und Deinstallation
- ▶ Der Aufbau der Setup.inf
- ▶ Paketerstellung (MSI)
- ▶ MSI-Grundlagen
- ▶ Adobe Reader DC Paketierung mit dem Empirum MSI-Transformer
- ▶ Ermitteln des geeigneten Installationstyps (Diff vs. Unattended)
- ▶ Erstellen eines Paketes mit Hilfe des Package-Assistenten
- ▶ Empirum Scripting
- ▶ Paketierung Office 356
- ▶ Anpassung der Installation
- ▶ Package Robot
- ▶ Installation von Gerätetreibern



Dauer: 2 Tage



Inhalte

Überblick Adminkonsole

- Geräte
- Tags
- App Portal
- Benutzer
- Adminbereich

Verbindung mit Apple herstellen (APNS)

Anbindung Android

Device Enrollment

- Enrollment Simple Devices
- Enrollment supervised IOS Devices
- Enrollment enterprise Android Devices

App Portal

- Apple App Store / Google Play Store
- Android Enterprise
- Volume Purchase Program (VPP)

Tags

- Systemtags vs. Admintags
- Allgemein
- Profil
- Richtlinien
- Apps
- Content

Matrix42 UEM Enterprise Mobility Management



Zielgruppen

Projektmanager

Workspace- oder IT-Administratoren

Fachanwender/Fachverantwortliche der Bereiche HelpDesk/IT-Dienstleistungen.



Lernziele

Die Teilnehmer werden umfassend im Umgang mit der Enterprise Mobility Management / Mobile Device Management Lösung von Matrix42 als Bestandteil von Secure Unified Endpoint Managements geschult und erlangen einen tiefen Einblick in die Grundlagen der Endgeräteverwaltung über Matrix42 Silverback. Zum festen Bestandteil der Schulung gehört die Konfiguration und Anbindung zu den wichtigen Betriebssystemherstellern Apple, Google und Microsoft. Nach erfolgreicher Konfiguration werden übliche Gerätemanagementaufgaben besprochen, wie Applikationen, Profile und Restriktionen verteilt. Auch besondere Aufgaben wie das Einrichten von Android Enterprise und Apple Device Enrollment Programm sowie Windows 10 Autopilot sind Bestandteil dieses Trainings. Anhand praxisrelevanter Beispiele wird vermittelt, wie Sie mit wenigen Schritten die Möglichkeiten voll ausnutzen können.



Voraussetzungen

Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen.



MATRIX42 ACADEMY

**Alle Termine für die
Trainings finden Sie auf dem
Matrix42 Marketplace**

Hier finden Sie alle Informationen
und buchen Ihre Trainings einfach
und ohne Umwege:
marketplace.matrix42.com/academy

Für ein Individual- oder Vor-Ort-Training oder weitere
Fragen zu unseren Trainings kontaktieren Sie uns gerne:
training@matrix42.com

The **European Choice** in Service Management

Matrix42 helps you Digitalize and Automate Your Work. Our ambition is to be the European Choice in Service Management software for both public and private sector customers.

With our flexible platform, you can manage IT and business processes, assets, end points, and identities for improved productivity, agility, security, and employee experience. We deliver the Cloud Your Way, meaning you choose how to consume our technology: public cloud, private cloud or on-premises, all with a compelling total cost of ownership.

Get in touch!



Follow us