



Une stratégie de conformité rentable

Une conformité de licence totale à moindre coût : la Banque Cantonale de Bâle (BKB) atteint ces objectifs grâce au Software Asset Management de Matrix42 et à un service géré par Crayon.

Maîtriser la complexité de la gestion des licences

Fondée en 1899, la Banque Cantonale de Bâle est ancrée dans la région de Bâle et opère principalement dans le nord-ouest de la Suisse en tant que banque universelle. Elle se classe parmi les dix plus grandes banques suisses en termes de bilan. Avec environ 1000 employés, la banque propose une gamme complète de services à ses clients privés et entreprises ainsi qu'aux investisseurs institutionnels. La focalisation stratégique sur la durabilité et la proximité avec la clientèle se reflète positivement dans les résultats. La BKB a enregistré une croissance rentable ces dernières années et se trouve aujourd'hui dans une position plus forte et plus sûre que jamais, 125 ans après sa création.

Pour le pilotage de ses nombreux processus, la BKB utilise plus de 100 applications différentes autour du système bancaire central Avaloq. La banque attache une grande importance à ce que les applications professionnelles soient toujours utilisées de manière conforme à la licence et que la conformité soit démontrable de manière transparente, et ce à tout moment.

Cependant, les exigences en matière de gestion des licences ont considérablement augmenté au cours des dernières années. D'une part, il existe aujourd'hui une grande variété de modèles de licence et d'abonnement différents que la BKB doit prendre en compte dans son activité quotidienne. En fonction du fabricant, les paquets logiciels sont facturés en fonction des utilisateurs, des transactions ou d'autres critères de mesure. D'autre part, la virtualisation croissante des ressources informatiques a accru la complexité, car de nombreux fabricants proposent des conditions spéciales pour l'exécution d'applications dans des infrastructures virtuelles ou des environnements cloud. Sans oublier les obligations de licence dans différents scénarios de sourcing. Même lorsque la banque cantonale fait exploiter des applications par des partenaires externes, il existe souvent une obligation de fournir des licences ou d'autres logiciels complémentaires.

Le logiciel de gestion des licences précédemment utilisé par la BKB n'a finalement pas pu répondre aux exigences de la banque. «La solution n'était finalement conçue que pour comptabiliser les licences», explique Martin Bernhardt. «Nous ne pouvions pas représenter des modèles de licence complexes. C'est pourquoi nous avons décidé de passer à une solution plus puissante et de faire en plus appel à l'expertise d'un fournisseur de services externes.»



Avec Matrix42, nous pouvons démontrer la conformité d'un fabricant avec les conditions de licence presque instantanément, sans avoir à passer des jours à créer des rapports et à les analyser péniblement.

Martin Bernhardt, responsable des licences à la Basler Kantonbank.

”



Économiser des frais grâce à l'optimisation des licences

Après une étude de marché et la comparaison de différents produits, la BKB a décidé d'utiliser Matrix42 Software Asset Management (SAM). La solution a convaincu par sa facilité d'utilisation ainsi que par la large gamme de fonctions. Par exemple, les données de licence nécessaires peuvent être capturées très rapidement via des interfaces standardisées. Le service License Intelligence de Matrix42 a identifié automatiquement les produits logiciels utilisés et fournit des informations sur les modèles de licence, les métriques et les options de downgrade. En outre, Matrix42 SAM propose des modules complémentaires spécifiques aux principaux fournisseurs tels qu'IBM, Oracle ou d'autres fournisseurs. «Ces fonctionnalités supplémentaires facilitent la conformité complète avec les modèles de licence de ces fournisseurs», déclare Bernhardt.

Le gestionnaire de licences souligne également que Matrix42 s'est engagé très tôt dans le projet avec la BKB. «Les spécialistes de Matrix42 nous ont donné de nombreuses suggestions qui allaient bien au-delà de la simple introduction du produit. Finalement, il s'agissait de savoir comment nous pouvions optimiser les processus autour de la gestion des licences et quels étaient les pièges à éviter. Ce retour d'expérience a été très utile pour nous.»

Après avoir choisi Matrix42, la BKB a mis en œuvre la solution de Matrix42 dans son propre centre de données. Les tâches opérationnelles liées à la gestion des actifs logiciels ont été largement déléguées au partenaire externe Crayon Suisse AG. Les experts du prestataire de services mettent à jour et analysent en permanence toutes les informations de licence pertinentes et discutent des résultats avec la BKB une fois par mois. Crayon permet par exemple de montrer lorsqu'il y a trop de licences, et à l'inverse lorsque des renouvellements de licences sont à venir.

Dès que possible, la BKB a pu réaliser des économies et identifier des potentiels inexploités. Par exemple, il a été constaté que dans un domaine, il y avait trop de licences qui étaient nécessaires ailleurs. Le département IT n'a eu qu'à réaffecter les licences et a pu ainsi économiser une somme considérable. «Grâce à ces optimisations de licences et à la suppression d'applications non nécessaires, l'investissement dans la gestion des actifs logiciels professionnelle se finance en partie lui-même», déclare Martin Bernhardt.

Risques de non-conformité maîtrisés

Aujourd'hui, la BKB utilise les informations de Matrix42 SAM pour vérifier également les données d'inventaire gérées par une autre solution. Matrix42 a créé des rapports spéciaux pour la banque qui permettent de comparer les données d'inventaire et de détecter les écarts. De cette manière, des ordinateurs portables qui ne figuraient pas dans l'inventaire mais contenaient des logiciels soumis à licence ont pu être identifiés à plusieurs reprises.

Il est également possible de comparer les informations de licence avec celles des partenaires avec Matrix42 SAM. Pour une solution logicielle exploitée par un prestataire de services de sourcing de la BKB, la banque cantonale doit fournir des licences. Aujourd'hui, le partenaire de sourcing peut fournir les licences nécessaires de manière scriptée - et la BKB conserve une vue d'ensemble complète des ressources utilisées.

„Je recommande aujourd'hui à toutes les entreprises de prendre au sérieux la gestion des licences", insiste Martin Bernhardt. „Même dans de petits environnements, il y a des risques financiers importants si l'utilisation du logiciel ne correspond pas aux conditions de licence du fabricant. C'est exactement ces risques que nous pouvons éviter aujourd'hui avec la solution de Matrix42 et le service géré de Crayon."

Transparence pour de meilleures décisions

En même temps, la gestion des actifs logiciels de la BKB fournit des points de repère précieux pour une gestion proactive et une acquisition de produits logiciels. „Finalement, la solution nous fournit les faits pour prendre les bonnes décisions pour le développement de notre paysage logiciel", déclare Bernhardt.

Les rapports détaillés sur l'utilisation réelle du logiciel facilitent la planification des besoins de licence futurs - et ainsi la prévision des coûts pour les nouveaux projets. De plus, la BKB peut aujourd'hui comparer les avantages et les inconvénients de différents modèles de licence en fonction de chiffres concrets et est ainsi en meilleure position pour négocier avec les fournisseurs de logiciels et les prestataires de services IT.

La BKB a déjà mené plusieurs audits chez de petits éditeurs de logiciels avec la nouvelle solution. Il a fallu parfois seulement 15 minutes pour créer et transmettre les rapports demandés. „Finalement, la solution contribue également à la bonne réputation de la BKB", résume Martin Bernhardt. „Nos fournisseurs peuvent compter sur le fait que nous maîtrisons vraiment la gestion des licences."

”

La gestion des actifs logiciels de Matrix42 et le soutien de Crayon nous permettent de dormir tranquille.

Martin Bernhardt, responsable des licences à la Basler Kantonalbank.

One Company to Accelerate AI-powered Service Management

Présentation de Matrix42

Matrix42 est renommée pour son vaste éventail de solutions qui englobent la gestion des terminaux, l'espace de travail numérique, ainsi que la gestion des services informatiques de type ITSM, ESM et SAM. Ces solutions holistiques et intégrées répondent de manière agile aux exigences évolutives des entreprises. En adoptant une approche centrée sur l'utilisateur, souple et scalable, Matrix42 permet à ses clients de customiser leurs solutions en accord avec leurs besoins spécifiques, tout en s'adaptant aux évolutions des exigences de l'entreprise.



Follow us